

OAK.KCB.2631/1/18

Załącznik nr 1 do SIWZ- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukujących i kopiujących (urządzeń wielofunkcyjnych) eksploatowanych w Lubelskiej Agencji Wspierania Przedsiębiorczości w Lublinie, obejmująca dzierżawę urządzeń, przeglądy, naprawy i konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym m. in. tonerów, tuszów i części eksploatacyjnych w zamian za opłatę, wyliczaną na podstawie liczby wykonanych wydruków.
2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór umowy. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik do umowy.
3. Szczegółowy opis urządzeń znajduje się w załączniku nr 2 do SIWZ.
4. Czas trwania dzierżawy wynosić będzie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 4 ust. 5 wzoru umowy lub do wyczerpania kwoty całkowitej oferty brutto, o której mowa w § 4 ust. 2 wzoru umowy.
5. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy będzie stanowić:
 - suma iloczynu ceny wydruku jednej strony w wydruku czarno-białym i liczby wydrukowanych i skopiowanych w danym miesiącu stron czarno-białych oraz iloczynu ceny wydruku jednej strony w wydruku kolorowym i liczby wydrukowanych i skopiowanych w danym miesiącu stron kolorowych dla każdego urządzenia
 - koszt dzierżawy każdego z urządzeń.

(Uwaga: jedna strona A3 będzie liczona jak dwie strony A4).

6. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - Zapewnienie wysokiej jakości wydruków, kserokopii oraz prawidłowego funkcjonowania urządzeń przez cały czas trwania umowy zgodnie z dokumentacją techniczną i postanowieniami umowy.
 - We własnym zakresie transport urządzeń do siedziby Zamawiającego, wniesienie, podłączenie, skonfigurowanie oraz wstępne przetestowanie.
 - Zainstalowanie na serwerze/komputerze Zamawiającego oprogramowania zliczającego liczbę wydrukowanych/skopiowanych stron, z którego będą generowane raporty, stanowiące podstawę do rozliczeń. Oprogramowanie ma również pozwalać na automatyczne i stałe monitorowanie urządzeń sieciowych

dotyczące takich parametrów jak: licznik stron, poziom tonera, adresy IP i MAC itp.

- Wstępne przeszkolenie 4 pracowników Zamawiającego z obsługi urządzeń w siedzibie Zamawiającego
 - Wykonanie w trakcie każdego roku trwania umowy co najmniej dwóch niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych danego urządzenia
 - Dokonywanie wszelkich niezbędnych napraw urządzeń z użyciem fabrycznie nowych części zalecanych przez producenta w terminie ustalonym z Zamawiającym
 - Zapewnienie wszelkich nowych, nieregenerowanych materiałów eksploatacyjnych
 - Wymianę urządzeń nienadających się do dalszej pracy na urządzenia zastępcze tego samego typu, o takich samych (nie gorszych) parametrach wydajnościowych.
 - Bieżący odbiór i utylizacja wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych z siedziby Zamawiającego – przynajmniej raz na dwa miesiące.
 - Nieplombowanie urządzeń, które mogłoby umożliwić pracownikom Zamawiającego dokonywanie małych napraw takich jak wyciągnięcie zaciętego papieru itp.
 - Odbioru urządzeń na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego z siedziby Zamawiającego na swój koszt w momencie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
 - Zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w wyniku świadczenia usługi .
7. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- Niezwłoczne powiadomianie Wykonawcy o wszelkich nieprawidłowościach i błędach w funkcjonowaniu urządzeń.
 - Użytkowanie urządzeń zgodnie z instrukcją obsługi.
 - Zakup papieru przeznaczonego do druku/kopii.
 - Za zgodą Wykonawcy – przechowywanie niewielkiej ilości tonerów i ich samodzielna wymiana w celu skrócenia do minimum czasu oczekiwania na wznowienie działania urządzenia
8. Szacowana ilość stron do wydruku ze sprzętu objętego serwisem przewidziana do zlecenia przez Zamawiającego w ramach realizacji przedmiotu umowy wynosi:

Typ urzędzenia	Wydruki czarno-białe	Wydruki kolorowe
Typ I	540 000 stron	864 000 stron
Typ II i III	252 000 stron	198 000 stron

Powyższe dane to liczby szacunkowe potrzebne do obliczenia wartości zamówienia, które mogą ulec zmianie. Zamawiający nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.